

FAQ SPÉCIALE NOUVEAU SITE

Qu'est-ce qu'une demande de vidéo ? Comment la traiter ?

- Une demande vidéo est un lead créé par un prospect qualifié d'intentionniste puisqu'il souhaite voir davantage le véhicule visuellement.
- De la même manière qu'un lead message, vous recevrez un mail avec la mention « demande de vidéo » et toutes les informations du client pour le contacter. Vous aurez ainsi à tourner une vidéo 360° du véhicule avec un smartphone puis l'envoyer à l'acheteur par email ou message.

Comment fonctionne l'option "Réserver en ligne" ?

- Le bouton "réserver en ligne" donne au prospect la possibilité de bloquer le véhicule pendant 72h directement depuis le site heycar (via une empreinte bancaire de 50€).
- L'équipe heycar prendra contact avec vous pour s'assurer de la disponibilité du véhicule afin de confirmer la réservation auprès du client.
- Si la réservation est confirmée, vous recevrez par email toutes les informations du lead afin de pouvoir contacter l'acheteur le plus rapidement possible. En fonction du choix de l'acheteur, vous pourrez soit lui proposer des créneaux de rendez-vous afin qu'il puisse venir voir et/ou essayer le véhicule dans votre concession, soit directement organiser la livraison de la voiture à son domicile grâce à votre solution de livraison interne.

Quelles sont les bénéfices de l'option "Réserver en ligne" ?

- En activant l'option « Réserver en ligne », vous ne serez facturé que si vous réalisez la vente du véhicule. heycar a voulu développer ce modèle à la performance afin de mieux répondre vos attentes.
- Par ailleurs, vous maîtrisez la totalité du processus de vente et pourrez ainsi proposer tous vos services additionnels (financement, assurance, livraison, garantie, après-vente...).

Quelles sont les bénéfices de l'option "Réserver en ligne" ? Je souhaite activer l'option "Réserver en ligne", j'ai un problème, une question ou souhaite devenir partenaire d'heycar. Comment contacter l'équipe heycar ?

- Pour activer l'option « Réserver en ligne » et/ou rendre visible vos véhicules sur le site heycar, vous pouvez contactez votre responsable de compte dédié de [notre équipe commerciale](#) et bénéficiez des différents avantages !
- Si vous avez la moindre question ou problématique concernant la plateforme heycar, vous pouvez aussi contacter notre équipe à l'adresse suivante : contact@heycar.com